

EL ALUMNO TUTOR

Violeta Alcaraz Gambín, M^a José Molina Martínez,
M^a Dolores Sánchez Martínez y M^a Rosario Torregrosa Molines
IES “Luis Manzanares, Torre Pacheco, Murcia

RESUMEN

En el IES “Luis Manzanares” de Torre Pacheco hemos puesto en marcha, durante el curso 2008/2009, un innovador y pionero plan de mejora de la acción tutorial. Alumnado voluntario de 1º de Bachillerato tutela a alumnado de 1º de ESO seleccionado por Jefatura de Estudios según un perfil previamente definido y cuya familia debe dar su consentimiento.

Los dos grandes objetivos de esta actuación son:

1. Mejorar la adaptación inicial del alumnado de 1º ESO al nuevo centro educativo y
2. Fomentar la responsabilidad del alumnado de 1º de Bachillerato como agentes de la acción tutorial sobre sus compañeros de 1º de ESO.

De este modo, estamos contribuyendo a potenciar en el alumnado la competencia básica social y ciudadana y la competencia de adquisición de autonomía e iniciativa personal.

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y NUESTRA REALIDAD DE CENTRO.

La tutoría entre alumnos es fruto de corrientes pedagógicas basadas en el aprendizaje individualizado mediante alumnos/as colaboradores y el entrenamiento de éstos. Siguiendo a Parrilla (1992), podemos hablar de distintas estrategias de aprendizaje, dentro de las cuales comenta las tutorías y realiza la siguiente precisión:

1.- *La tutoría entre iguales*: es una estrategia que trata de adaptarse a las diferencias individuales en base a una relación entre los participantes. Suelen ser dos compañeros de la misma clase y edad, uno de los cuales hace el papel de tutor y el otro de alumno. El tutor enseña y el alumno aprende.

2.- *Tutoría entre compañeros de distinta edad*: es una variante de la tutoría entre iguales. Es condición indispensable que exista diferencia de edad entre el tutor y su alumno, y que la ayuda ocurra invariablemente en forma de interacción diádica.

3.- *Tutoría con inversión de roles*: es el propio alumno con necesidades educativas especiales el que realiza las funciones de tutor de los alumnos ordinarios. Por ejemplo, alumnos con trastornos de aprendizaje y de conducta como tutores de alumnos ordinarios más jóvenes.

Nosotros, en nuestro plan de mejora, nos referimos al segundo grupo definido por Parrilla: **Tutorías entre compañeros de distinta edad.**

Consideramos, siguiendo a David Durán, que “la tutoría entre iguales es una estrategia que aprovecha pedagógicamente las diferencias entre los alumnos y nos permite ver la diversidad no como un problema sino como un recurso”.

Estudios de Houston y Lazenball (1996) de la Universidad de Ulster comentan las ventajas de la tutorías entre iguales en la realización del trabajo en grupo. Rafiq y Fullerton (1996), de Plymouth, realizan el estudio sobre el asesoramiento en el primer año de estudios universitarios. En España, se inicia en el 2000 estudios de este tipo en el marco universitario.

En la actualidad encontramos referencias y reseñas en diferentes revistas pedagógicas: Educar, Cuadernos de Pedagogía...La mayoría de las experiencias recogidas se refieren al primer grupo de tutorías de iguales definido por Parrilla. Nos parece interesante la experiencia del IES Sant Martí de Provençals, descrita por David Durán, en la que alumnos de 4º ESO enseñan lengua catalana a alumnos de 3º ESO. Se entiende la tutoría como crédito variable que puede ser de refuerzo para el alumno tutorado y de ampliación para el alumno tutor.

Nuestro centro educativo goza de la peculiaridad de ser acogedor de múltiples nacionalidades y diversas tipologías de alumnado. En la última revisión de nuestro Proyecto Educativo apostamos por introducir medidas organizativas y pedagógicas que den respuesta a todo tipo de alumnado y que favorezcan el desarrollo integral de la persona. Extraer el máximo potencial de nuestro alumnado es nuestro reto, nuestra filosofía la cultura de máximos frente a los mínimos y la pedagogía del éxito frente al fracaso. Es decir, destacamos, fundamentalmente, el trabajo bien hecho frente a la apatía y la cultura del no esfuerzo; las actitudes y valores prosociales frente a la violencia como forma de resolver el conflicto. Sabemos que son retos ambiciosos y somos conscientes que los cambios se realizan poco a poco y es por ello que nos aventuramos a realizar este plan de mejora con la finalidad de incluir al alumnado como parte activa de su proceso de enseñanza y aprendizaje dotándole de los recursos necesarios a través de estas tutorías individualizadas.

Partimos de unas necesidades encontradas en nuestro centro educativo: el alumnado actual es fruto de los actuales cambios sociales, nuevas modalidades de estructura familiar, nuevas generaciones de acceso a la información (muchísima información pero sin filtros ni cauces para extraer la más veraz), influencia de los medios de comunicación, nuevos canales de aprendizaje, menores más protegidos y menos autónomos, ... Todo ello repercute en la construcción de una identidad que en ocasiones se encuentra desorientada en cuanto a las actitudes, valores, normas, organización y hábitos. Nuestro alumnado goza en ocasiones de menos autonomía y madurez para afrontar esos cambios. Un momento clave es el paso de primaria a secundaria, donde a todo lo anterior se le suma un nuevo escenario con nuevas relaciones, espacios, niveles de referencia. Es en este contexto donde hemos de enseñar a tomar decisiones y creemos que la tutoría entre compañeros puede contribuir a ello.

Dentro del marco del Plan de Acción Tutorial, nuestro Plan de Mejora se va a dirigir al ámbito de asesoramiento personal entendido éste en su matiz íntimo-personal. Esta nueva dimensión de la tutoría centra el protagonismo en la figura del compañero-tutor -en nuestro caso alumnado de 1º Bachillerato- que en sus horas libres acompañará y guiará al alumnado receptor de 1º ESO. El punto fuerte de esta relación es el nivel de comunicación y grado de empatía que se logra entre compañeros. Los mentores juegan el papel de intermediarios y valedores del alumno que tienen a su cargo. Además, contribuirá a desarrollar, entre otros, el objetivo de nuestro Plan de Acción Tutorial referido al autoconocimiento y a la elaboración de un concepto positivo de sí mismos.

2. PUNTO DE PARTIDA.

Movidos por la inquietud que causa en los centros de Secundaria el proceso de adaptación que vive el alumnado de 1º de ESO en su transición desde Primaria, nos planteamos qué podíamos hacer para mitigar sus problemas de adaptación a esta nueva etapa educativa y para dar alguna solución a las consecuencias derivadas de dichos problemas: bajo rendimiento académico, aislamiento, desmotivación, mal comportamiento en el aula.

Además de las medidas ordinarias que el Plan de Acción Tutorial contempla, ideamos una estrategia nueva de apoyo al mismo. Pensamos que la tutoría entre compañeros, siendo tutores alumnos voluntarios y alumnas voluntarias de entre el alumnado de mayor edad y, por tanto experiencia, del Centro, podría resultar una práctica positiva en sentido bidireccional. El alumnado de 1º ESO se beneficiaría de la madurez y experiencia de sus tutores, mientras que el alumnado de Bachillerato se beneficiaría de su propio ejercicio de responsabilidad en el trabajo con sus compañeros tutorandos. Descartamos ofrecérselo al alumnado de 2º de Bachillerato por razones obvias de falta de tiempo de este alumnado en un curso decisivo del final de sus estudios en el Instituto.

3. PLANIFICACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.

En primer lugar, había que definir claramente el **perfil del alumnado de 1º ESO** idóneo para recibir esta atención específica. No podían estar ya recibiendo una medida compensatoria como el PROA (preferentemente), y además tendrían que cumplir una de las siguientes características: ir mal en los estudios, estar desmotivados, presentar una deficiente organización de sus tareas y materiales, tener un nivel de atención en clase irregular, estar aislados del grupo, manifestar un ritmo de aprendizaje diferente según la materia.

Seguidamente, definimos las que debían ser las **pautas de intervención de los voluntarios**: trabajar la adaptación de su tutorando al Centro, revisar con él su horario y los posibles problemas con el profesorado del grupo, reajustar su adaptación a los espacios del Centro, trabajar con la agenda, tratar de sus relaciones sociales, trabajar las relaciones con los profesores y las materias, actuar de intermediario con Jefatura de Estudios, tutor o tutora y Orientación.

Finalmente, establecimos la **secuencia de actuaciones** que íbamos a seguir:

- 1º. Convocar a todo el alumnado de 1º de Bachillerato para informarles del Plan de Mejora y pedir voluntarios. Se les entregó un contrato que debían firmar.
- 2º. Elaborar una Ficha de Seguimiento para que puedan registrar sus actuaciones.
- 3º. Seleccionar al alumnado de 1º ESO durante las reuniones de Orientación y Jefatura de Estudios con los tutores.
- 4º. Convocar a las familias del alumnado seleccionado para informarles y pedir su autorización.
- 5º. Organizar las parejas de tutor-tutorando y fijar la primera reunión para realizar una dinámica de presentación y conocimiento inicial mutuo.
- 6º. Puesta en marcha y seguimiento.
- 7º. Evaluación del Plan de Mejora.
- 8º. Entrega de Diplomas y Certificados. Merienda de convivencia.

4. RESULTADOS Y EVALUACIÓN.

Como resultado de la reunión con el alumnado de Bachillerato, se ofrecieron veintisiete voluntarios. Se habló con ellos sobre cuándo se podría realizar la actividad y se acordó que aquellos voluntarios que no cursaran religión podrían utilizar una de esas horas siempre que el profesorado de 1º ESO afectado estuviera de acuerdo. Se podría utilizar un aula vacía de las de Bachillerato. Un par de recreos a la semana sería la alternativa a esa opción.

Del proceso de selección del alumnado de 1º de ESO, se obtuvo un listado de veintiún niños y niñas, por lo que se tuvo que prescindir de seis de los veintisiete voluntarios.

Las impresiones que recibían la Orientadora y las Jefas de Estudios durante sus entrevistas con los tutores voluntarios eran muy positivas y alentadoras. Por otro lado, notábamos cómo algunos de los alumnos de 1º ESO que destacaban por su mal comportamiento iban cambiando y mostrándose cada vez más sociables.

Tres meses después del inicio de este proyecto, se confeccionaron unas tablas de **evaluación** para que todo el alumnado implicado valorara una serie de aspectos que consideramos como los indicadores clave.

Necesitábamos obtener una información concisa y diversificada que nos permitiera tomar el pulso a la puesta en marcha del *Plan de Mejora de Tutorías Individualizadas con alumnado de 1º de ESO*.

Por las informaciones que pudimos extraer de los cuestionarios, la valoración global resultó positiva en cuanto a la asiduidad de las reuniones, el contenido a abordar en ellas, la relación y comunicación entre alumno tutor y alumno tutorado, los resultados o progresos fruto de dichas tutorías (académicos o a nivel personal), el grado de implicación/compromiso de los alumnos tutores, etc. Así mismo, cuestiones relativas a la periodicidad de las tutorías, o a la temporalización también aparecían valoradas satisfactoriamente.

Los comentarios realizados por el alumnado tutor fueron, principalmente, los siguientes:

1) A la pregunta de **si se han sentido como agentes educativo que intervienen en el aprendizaje del alumno/a tutorado/a**: el 80% de encuestados constatan esta participación.

2) En cuanto a si han necesitado la **intervención de otra persona como guía**, es interesante observar que el 100% niegan con rotundidad, si bien durante los meses que se ha llevado a cabo dicho Plan de Mejora semanalmente varios alumnos han comentado con Loli, Violeta o María Rosario aspectos relacionados con las tutorías o las dificultades de sus alumnos tutorados.

3) La última cuestión hace referencia a las **aportaciones a nivel personal** de esta experiencia. Tan sólo en un caso la valoración ha sido negativa, señalando que espera conseguir al próximo curso una experiencia mejor, un 26,6% han dejado la cuestión sin contestar, y el 66,6% señalan la experiencia como muy positiva destacando entre las aportaciones personales que ha tenido para ellos/as potenciar o desarrollar las siguientes aspectos:

- capacidad de dar ayuda
- la capacidad de relacionarse con los demás
- la capacidad de empatizar con personas de otros países y con sus dificultades para adaptarse al nivel de estudios y a la cultura de nuestro país
- descubrir errores
- valorar el trabajo de un maestro
- desarrollar un sentimiento de responsabilidad con otra persona que confía en ti
- potenciar un sentimiento de competencia personal.

La valoración del alumnado participante en el Plan de Mejora parece otorgar un mayor peso al plano de los estudios (explicación, resolución de actividades, organización de las tareas, mejora de rendimiento), si bien entre los aspectos de enriquecimiento personal puestos de manifiesto a través del Plan de Mejora, destacan los de tipo socio-afectivo, que es uno de los objetivos que perseguimos con dicho proyecto, ya que intuimos que la competencia social es clave en el aprendizaje.

Al mismo tiempo, la incorporación de este tipo de relaciones y estructuras entre el alumnado de nuestro centro, enraíza directamente en el marco de atención a la diversidad y la pedagogía del éxito recogidos en nuestro Proyecto Educativo.

Las apreciaciones, por otra parte, desde las reuniones de coordinación con Tutores, la valoración también era positiva. De todos modos, los tutores de los grupos realizarían su cuestionario de evaluación en Junio, una vez concluida la experiencia.

Por todo lo expuesto, la valoración del Equipo Directivo y la Orientadora acerca de cómo se está llevando a cabo el Plan de Mejora es muy satisfactoria.

Se dio por terminada la actividad a finales de mayo y se pasó nuevos cuestionarios de evaluación al alumnado; también se pidió la valoración de las familias y del profesorado-tutor de los grupos.

5. CONCLUSIONES.

Lo que comenzó como un Plan de Mejora se ha convertido en una realidad que queremos incorporar a nuestro Proyecto Educativo de Centro como una práctica que caracterice las Señas de Identidad del mismo.

Como hemos señalado anteriormente, los beneficios de la puesta en marcha del Plan de Mejora se dirigían en una doble dirección. Por un lado, hacia la mejora del proceso de adaptación y rendimiento escolar del alumnado de 1º ESO y, por otro, hacia el desarrollo de competencias básicas y sentido de responsabilidad personal del alumnado de 1º de Bachillerato, que no es para nosotras menos importante.

A la vista de los resultados hasta ahora, los logros se estiman positivos en estas dos direcciones, lo cual resulta imprescindible para conseguir que esta dinámica de ayuda, comunicación, empatía y responsabilidad entre el alumnado participante en esta experiencia, se vaya dando a conocer y generalizándose a nivel de Centro.

De esta forma, pretendemos que este estilo de convivencia y colaboración se convierta en una práctica común entre alumnado de distintos niveles educativos y, aunque de manera sistemática se desarrolle en los niveles de 1º ESO y 1º Bachillerato, se pueda convertir en modelo de relación para el resto de alumnado del Centro.

BIBLIOGRAFÍA

1. DURAN, David y VIDAL, Vinyet. - “Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria.” Ed. GRAO, 2004.
2. DURÁN, D. y MESTRES, P (1998). - “Enseñar y aprender, una materia optativa de tutoría entre iguales”. Aula de innovación Educativa, 75, pp 63-68.
*2000b:”Tutoría entre iguales”. Un recurso para atender a la diversidad. Cuadernos de pedagogía, 288 pp36-39-
3. Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo.
4. PARRILLA, A. (1992): “El profesor ante la integración escolar: investigación y formación”. Capital Federal (Argentina). Cincel.



5. AAVV. “ X Congreso Interuniversitario de la Teoría de la Educación 2004-2005. TOMO II “Nuevos Desafíos en Educación”. Salvador Peiró Gregory. coord. Edición. ECU-2005. Capítulo “La tutoría en la Universidad. El reto del docente hacia la convergencia europea. Una experiencia en Educación Social-U1B. Luis Ballester Brage, Andrés Nadal Cristóbal. Universidad de las Islas Baleares – UIB (España). Pp.21.